

プライバシーポリシー

Espurity(以下「当ブランド」といいます。)は、お客様の個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)を遵守するとともに、以下のプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます。)に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。本プライバシーポリシーは、当ブランドが提供するオンラインショップでの商品販売、対面・オンラインでの各種イベントや催事での商品販売、および対面・オンラインでのセッション(個別相談・エネルギーワーク等)を含む、すべてのサービス及び活動に適用されます。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、メールアドレスその他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。)を意味するものとします。

また、セッションの中でお客様が任意でお話しになる体調やお悩みに関する情報など、個人情報保護法上「要配慮個人情報」に該当し得る情報を含む場合には、特に慎重な取扱いを行います。

2. 個人情報の収集

当ブランドは、以下の場面を通じて個人情報を収集する場合があります。収集する情報は、各場面での対応に必要な範囲に限定します。

お問い合わせ・メールマガジン登録

- お名前
- メールアドレス
- お問い合わせ内容

オンラインショップでの商品購入(Shopify及びWix)

- お名前、ご住所、電話番号、メールアドレス
- 決済情報(決済自体はご利用いただいたサイト(Shopify又はWix)及び各社と提携する決済事業者が処理し、当ブランドはカード番号等の決済情報そのものを保持しません)
- ご注文内容、配送状況に関する情報

Googleフォームを通じたお申込み(PayPal決済を伴う場合)

- お名前、メールアドレス、ご住所等(フォームでお伺いする項目)
- 決済情報(決済自体はPayPalが処理し、当ブランドはカード番号等の決済情報そのものを保持しません)

対面・オンラインでのイベント／催事での商品販売

- お名前、連絡先(メールアドレス等)
- 決済に関する情報(現地決済や外部決済サービスを通じて処理される場合を含みます)

セッション(対面・オンライン、個別相談・エネルギーワーク等)

- お名前、メールアドレス、ご予約日時等の予約情報
- セッションの中でお客様が任意にお話しになる、お悩みや体調等に関する情報(内容はセッションごとに異なり、必ずしも取得するものではありません)

3. 個人情報の利用目的

当ブランドは、お客様の個人情報を、以下の目的で利用いたします。

(1)お問い合わせへの回答のため(2)商品のご注文確認、配送、決済処理のため(3)セッションのご予約確認、実施、及びセッション内容のフォローアップのため(4)メールマガジンの配信のため(ご登録いただいた方のみ)(5)当ブランドのサービスに関するご案内のため(6)当ブランドのサービスの改善、新サービスの検討等に役立てるため(7)その他、上記利用目的に付随する目的のため

これら以外の目的で個人情報を利用することはありません。セッションで伺った体調やお悩み等の情報は、当該セッションへの対応以外の目的には利用しません。

4. 個人情報利用目的の変更

当ブランドは、個人情報の利用目的を、関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはお客様に通知又は本ページにて公表します。

5. 個人情報利用の制限

当ブランドは、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。特に、セッションを通じて知り得た体調やお悩み等の情報については、お客様ご本人の同意なく第三者に開示することはありません。但し、次の場合はこの限りではありません。

(1)法令に基づく場合 (2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき (3)国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

6. 個人情報の適正な取得

当ブランドは、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。セッションにおいて体調等の情報をお伺いする際は、お客様が任意でお話しいただく範囲にとどめ、無理にお尋ねすることはありません。

7. メールマガジンについて

メールマガジンにご登録いただいた場合、お名前およびメールアドレスを配信の目的にのみ使用します。

- 配信は、ご登録いただいた方の同意に基づいて行います。
- メールマガジンは、いつでも配信を停止できます。配信停止の手続きは、各メールに記載のリンクよりお願いいたします。
- メールマガジンの配信には外部サービス(Wix)を利用しており、登録情報は当該サービス内で適切に管理されます。

8. オンラインショップ及び決済について

当ブランドは、Shopify及びWixの2つのプラットフォーム上でオンラインショップを運営しており、いずれのサイトでもご注文及び決済情報の一部は各プラットフォーム及び提携する決済事業者を通じて処理されます。また、ウェブサイト運営及びメールマガジン配信にはWixを利用しています。企画やお申込みの内容によっては、Googleフォームでお申込みいただいた上でPayPalを通じて決済いただく場合もあります。各サービスにおける個人情報の取扱いについては、それぞれの事業者のプライバシーポリシーもご確認ください。

- Shopifyプライバシーポリシー: <https://www.shopify.com/legal/privacy>
- Wixプライバシーポリシー: <https://www.wix.com/about/privacy>
- PayPalプライバシーポリシー: <https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- Googleプライバシーポリシー: <https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

9. 個人情報の安全管理

当ブランドは、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。ご提供いただいた個人情報は、対応完了後、必要に応じ一定期間を経て削除いたします。メールマガジンにご登録いただいた情報は、配信停止のお申し出があるまで保管いたします。セッションでお伺いした体調等に関する情報は、当該セッションへの対応に必要な範囲を超えて保管しません。

10. 第三者提供

当ブランドは、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめお客様の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

(1) 当ブランドが利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って個人情報を提供する場合(Shopify及びWixでの商品販売・決済処理、Wixでのメールマガジン配信等) (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

11. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

当ブランドは、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止又は消去を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく対応いたします。但し、個人情報保護法その他の法令により、当ブランドが当該対応の義務を負わない場合は、この限りではありません。

12. Cookie（クッキー）およびアクセス解析について

本サイトでは、サイト利用状況を把握しコンテンツ改善に役立てるため、Cookie及びこれに類する技術を使用する場合があります。

- アクセス解析ツール（Googleアナリティクス等）は、Cookieを使用して個人を識別しない形で情報を収集します。
- 収集される情報は匿名であり、個人を特定するものではありません。
- ブラウザの設定によりCookieを無効化することで、収集を拒否することが可能です。設定方法はお使いのブラウザのヘルプをご確認ください。
- Googleアナリティクスの詳しい情報につきましては、Google社のプライバシーポリシー及び利用規約をご確認ください。

13. お問い合わせ

本方針又は個人情報の取扱いに関するご質問、ご意見、開示等のお申出は、下記までご連絡ください。

Espurity株式会社 info@espurity.jp

14. 継続的改善

当ブランドは、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更後のプライバシーポリシーは、本ページに掲載した時点から効力を生じるものとします。

2026年7月28日改定